

VĂN BẢN THÔNG CÁO NỘI BỘ

THÔNG BÁO: PHÁT HÀNH HỆ THỐNG FULFILLMENT PHIÊN BẢN 2.0.0

V/v Tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao hiệu quả xử lý đơn hàng

Kính gửi: Toàn thể cán bộ, nhân viên các Phòng/Ban trực thuộc Công ty,

Nhằm tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao hiệu quả xử lý đơn hàng, bộ phận IT xin trân trọng thông báo về việc phát hành và nâng cấp **Hệ thống Fulfillment Phiên bản 2.0.0**.

1 THÔNG TIN PHÁT HÀNH

Tên hệ thống	Hệ thống Fulfillment (BTF Fulfillment Hub)
Phiên bản	v2.0.0 STABLE — Enterprise Release
Thời gian áp dụng chính thức	Ngày 10/09/2026
Đối tượng áp dụng	Toàn thể các phòng ban có liên quan (BOD, Kho Vận, Đóng gói, Kinh doanh, Xưởng)

2 CÁC ĐIỂM MỚI & CẬP NHẬT TRONG PHIÊN BẢN 2.0.0

✓ Kế thừa & Giữ nguyên

ỔN ĐỊNH

Toàn bộ các tính năng hiện có của hệ thống cũ vẫn được giữ nguyên nhằm đảm bảo quy trình làm việc quen thuộc của nhân sự, không gây xáo trộn hoặc phát sinh đào tạo lại cho thao tác đóng gói, in tem.

⚡ Tính năng mới – Hàng Đợi Lỗi SKU (SKU Error Queue)

TÍNH NĂNG MỚI

- Tự động phân luồng:** Hệ thống tự động ghi nhận và chuyển vào hàng đợi đối với các đơn hàng yêu cầu phân phối sản phẩm nhưng kho chưa có sẵn phân.
- Kiểm soát tắc nghẽn:** Tính năng này giúp dễ dàng theo dõi, phân loại và xử lý kịp thời các đơn hàng tắc nghẽn do thiếu nguyên liệu/phôi, ngăn chặn nguy cơ đình trệ đơn hàng.

Bước 1

Đối soát tồn kho phôi
Tự động check kho khả dụng

Bước 2

Ghi nhận Lỗi SKU
Chuyển vào hàng đợi chuyên biệt

Bước 3

Bổ sung phôi & Gỡ nghẽn
Tự động hoàn tất luồng đơn

3 HƯỚNG DẪN TRUY CẬP

Anh/Chị vui lòng truy cập địa chỉ mới để vào Trung tâm điều hướng và sử dụng hệ thống:

TRUNG TÂM ĐIỀU HƯỚNG MICROSERVICES:

<https://btfsoft.net>

Cổng Fulfillment trực tiếp: fulfillment.btfsoft.net

4 HỖ TRỢ KỸ THUẬT

Trong quá trình thao tác và sử dụng, nếu phát sinh sự cố hoặc cần hỗ trợ, Anh/Chị vui lòng liên hệ:

HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN 24/7

Kênh Telegram Bộ Phận IT

[@BTF_IT_Support](https://t.me/BTF_IT_Support)

CÁN BỘ PHỤ TRÁCH KỸ THUẬT

Bùi Bảo Ngọc

[Phụ trách Kỹ thuật Hệ thống](#)

HÒM THƯ TIẾP NHẬN

Email IT Helpdesk

support@btfsoft.net

*Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Anh/Chị để hệ thống vận hành mượt mà và hiệu quả nhất.
Trân trọng cảm ơn!*

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Ban Giám Đốc (để báo cáo);
- Các Trưởng Phòng/Ban;
- Lưu: VT, IT.

BỘ PHẬN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Phụ trách Kỹ thuật Hệ thống

BÙI BẢO NGỌC